

Акционерное общество «Газпром энергосбыт Тюмень»

(АО «Газпром энергосбыт Тюмень»)

06.09.2022

Более ста тысяч абонентов АО «Газпром энергосбыт Тюмень» перешли на электронные квитанции

АО «Газпром энергосбыт Тюмень» предлагает потребителям отказаться от бумажных квитанций в пользу электронного платежного документа. Это сделали уже 110,8 тысяч клиентов энергосбытовой компании в Югре, на Ямале и юге Тюменской области.

Наибольшую активность в переходе на виртуальные квитанции проявляют жители юга Тюменской области — 48,5 тысяч абонентов уже получают платежные документы от АО «Газпром энергосбыт Тюмень» по электронной почте, причем больше половины из них проживают в городе Тюмень. В Ханты-Мансийском автономном округе отказались от бумажных квитанций в пользу электронного платежного документа более 45 тысяч югорчан. В Ямало-Ненецком автономном округе подписку на электронную квитанцию оформили 16,8 тысяч потребителей - физических лиц.

Электронный платежный документ является точной копией классической квитанции, однако он имеет ряд преимуществ. Самое главное, что электронная квитанция приходит строго в день формирования счета на оплату, что позволяет абоненту контролировать свои расчеты с гарантирующим поставщиком электроэнергии, избежать просрочек платежа и пеней. Нет необходимости собирать бумажные квитанции «на всякий пожарный», так как информация в электронном виде удобна для хранения в архивах либо электронной почте и имеет ту же самую юридическую силу, что и классический платежный документ. Использование виртуальной квитанции — это гарантия защиты личных данных потребителя от разглашения. Кроме того, на один электронный адрес можно оформить доставку по нескольким лицевым счетам. Например, если у человека в собственности несколько объектов недвижимости или он, проявляя заботу, взял на себя обязанности по оплате услуг за своих пожилых родственников.

«Наша компания активно внедряет технологии и форматы для удаленного взаимодействия с клиентами. Электронная квитанция — это выбор современного человека, который дорожит собственным временем и предпочитает держать на контроле свои расходы, в том числе на оплату ЖКУ. Такой платежный документ невозможно потерять, удобно хранить и оплачивать. Мы, в свою очередь, позаботились о том, чтобы подписка на услугу получения квитанции на электронную почту занимала всего несколько минут даже у непродвинутого пользователя», - отметил заместитель генерального директора по энергосбытовой деятельности и управлению проектами АО «Газпром энергосбыт Тюмень» Александр Титаренко.

Перейти на электронный платежный документ очень просто. В «<u>Личном кабинете клиента</u>» на сайте <u>gesbt.ru</u> во вкладке «Профиль» нужно выбрать опцию «Получать квитанцию только по электронной почте, без дублирования на бумажном носителе» и нажать кнопку «Обновить». Также абоненты АО «Газпром энергосбыт Тюмень» могут обратиться в ближайший Центр обслуживания клиентов лично и написать заявление о переходе на онлайн-квитанцию.

Напомним, просмотр виртуальной квитанции в формате PNG, с возможностью масштабирования до 700%, доступен в мобильном приложении «ГЭТ ЛКК» в разделе «Платежный документ». Квитанции и начисления обновляются не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Отдел по связям с общественностью и работе со СМИ Тел.: (3462) 77-77-77 (доб. 14-287) Наталья Королёва

info@energosales.ru www.gesbt.ru Мы в соцсетях: vk.com/gesbt.tyumen https://ok.ru/gesbt.tyumen