21.04.2022

«Газпром энергосбыт Тюмень» помогает планировать семейный бюджет

С апреля 2022 года клиенты АО «Газпром энергосбыт Тюмень» могут выполнить предварительный расчет стоимости потребленной электрической энергии и коммунальных услуг при передаче показаний индивидуальных приборов учета. Эта функция реализована на официальном сайте компании в «Личном кабинете клиента», в разделе «Показания».

Предварительный расчет выполняется по переданным показаниям в соответствии с действующими тарифами. Если показания по какой-то причине не могут быть переданы, то расчет будет выполнен по нормативным значениям. В эту сумму автоматически будет включена задолженность, если она имеется. Переплата по услугам в предварительном расчете не учитывается, кроме того, он не включает в себя часть услуг, таких как потребление ресурсов на общедомовые нужды, госпошлины, услуги ограничения и возобновления подачи электроэнергии. Поэтому в начале каждого месяца лучше сверять сумму авансового платежа по предварительному расчету в Личном кабинете клиента с суммой, выставленной по окончанию отчетного периода в платежном документе.

«*Ровно десять лет назад, весной 2012 года, был взят курс на расширение возможностей IT-инфраструктуры компании и запущен в промышленную эксплуатацию сервис «Личный кабинет клиента» для физических лиц, в котором зарегистрировались первые пользователи. Сегодня это уже современная многофункциональная цифровая площадка, которая отвечает запросам самых притязательных пользователей по удаленной работе с лицевым счетом. Чем больше мы автоматизируем данный сервис, тем меньше времени тратят клиенты на посещение офисов, телефонные звонки в компанию*», — рассказывает заместитель генерального директора по техническим вопросам и закупочной деятельности АО «Газпром энергосбыт Тюмень» **Денис Ефимов**.

Напомним, в сервисе «Личный кабинет клиента» абоненты АО «Газпром энергосбыт Тюмень» также могут передавать показания приборов учета; оплачивать жилищно-коммунальные услуги; просматривать информацию о состоянии расчетов с поставщиками услуг; управлять несколькими лицевыми счетами; подавать заявления; получать информационные уведомления. Эти и другие услуги в электронном виде доступны сразу после регистрации в Личном кабинете клиента.

Справка

АО «Газпром энергосбыт Тюмень» — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории ХМАО-Югры, ЯНАО и юга Тюменской области. Основной вид деятельности — покупка и продажа электроэнергии/мощности на оптовом и розничном рынках. Компания обслуживает свыше 760 тысяч физических лиц и более 20 тысяч организаций по договорам энергоснабжения. С 2014 года Общество также оказывает услуги расчетно-кассового обслуживания населения по всем жилищно-коммунальным услугам,

предоставляемым гражданам иными организациями на территории трех субъектов страны. По итогам 2021 года АО «Газпром энергосбыт Тюмень» признано лучшей энергосбытовой компанией в России.

Отдел по связям с общественностью и работе со СМИ
Тел.: (3462) 77-77-77 (доб. 16-808)
Елена Семёнова
info@energosales.ru
www.gesbt.ru
Мы в соцсетях:
vk.com/gesbt.tyumen
https://ok.ru/gesbt.tyumen