Пенсионный фонд Российской Федерации
ГУ - Управление Пенсионного фонда РФ
в городе Сургуте
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (межрайонное)

24.05.2021 **Пресс-релиз**

Кодовое слово позволит югорчанам получить персональную консультацию по телефону

Современный ритм жизни не всегда позволяет человеку выкроить время на посещение клиентской службы ПФР, а информация нужна оперативно, чтобы быстрее решить какие-то насущные вопросы. Не нарушая законодательство, запрещающее передавать по телефону сведения, которые содержат персональные данные, специалисты ПФР помогут югорчанам по телефону получить детальную информацию об их пенсионных и социальных правах.

Гражданин, обратившийся по телефону к специалисту ПФР, будет идентифицирован по кодовому слову и получит интересующую информацию. Она может содержать сведения из выплатного дела о размере пенсии и других социальных выплатах, например, после индексации или перерасчета.

Участие в программе «Кодовое слово» добровольное. Включение в неё происходит по заявлению гражданина, которое может быть подано дистанционно в личном кабинете гражданина на сайте ПФР. Для этого нужно зайти в свой профиль и в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» указать кодовое слово. Им может быть ответ на секретный вопрос или секретный код, состоящий из букв и (или) цифр.

При отсутствии пароля на портале госуслуг заявление о кодовом слове может быть подано в клиентской службе ПФР.

Граждане считают такой сервис удобным, не затратным, оперативным и нужным.

Югорчане могут обратиться на телефон горячей линии: **8 800 600 05 19** в рабочее время.

Центр консультирования помогает ПФР расширить область дистанционных услуг. Операторы предоставляют справочную информацию по всем услугам и принимают обращения.