Пенсионный фонд Российской Федерации

Управление Пенсионного фонда РФ в г. Сургуте Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (межрайонное)

25.01.2021 **Пресс-релиз**

В связи с осуществленной индексацией страховых пенсий и материнского капитала многие граждане хотят получить персональную информацию по телефону. Например, узнать новый размер выплаты, сумму прибавки и так далее. Напоминаем, что консультирование специалистами колл-центра с использованием персональных данных гражданина возможно только с использованием кодового слова.

По закону специалисты Пенсионного фонда не могут озвучивать персональные сведения без подтверждения личности гражданина, тогда как такой «пароль» как раз и помогает идентифицировать звонящего. Помимо него, специалист ПФР попросит вас назвать ФИО, дату рождения, СНИЛС. Если все данные окажутся верными, информация будет предоставлена. В обратном случае человек получит только консультацию справочного характера.

Гражданин может самостоятельно установить кодовое слово в своем личном кабинете на сайте Пенсионного фонда. Для этого нужно зайти в свой профиль и в разделе «**Настройки идентификации личности посредством телефонной связи**» указать кодовое слово. Им может быть ответ на секретный вопрос или секретный код, состоящий из букв и (или) цифр.

Также заявление об использовании кодового слова для идентификации личности можно подать непосредственно в клиентской службе ПФР по месту жительства, однако необходимо помнить о том, что прием граждан в период пандемии ведется только по предварительной записи.

Напоминаем, что воспользоваться практически любой услугой ПФР сегодня можно через « Личный кабинет гражданина » на сайте Пенсионного фонда или на портале Госуслуг. Сервисы кабинета охватывают большинство направлений деятельности фонда и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать кабинет могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты.

Получить консультацию по вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда, можно, обратившись в региональный **колл-центр Отделения по Ханты-Мансийскому автономному округу по номеру телефона 8 (3467) 393-100** или по номеру «горячей линии» территориального органа ПФР по месту жительства. Контакты размещены на сайте Пенсионного фонда. Также можно направить **обращение онлайн** или по почте.