



Пенсионный фонд Российской Федерации

ГУ - Управление Пенсионного фонда РФ

в городе Сургуте

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (межрайонное)

21.09.2020

Пресс-релиз

Пенсионный Фонд Российской Федерации подключён к системе мониторинга качества государственных услуг «[Ваш контроль](#)», которая позволяет на основании мнений граждан оценивать работу руководителей его территориальных органов.

Система [«Ваш контроль»](#) дает возможность оценить ключевые услуги ПФР, предоставление которых организуется в клиентских службах Фонда и в многофункциональных центрах.

Граждане могут не только оценить качество предоставленных услуг, но и оставить подробный отзыв о своем опыте взаимодействия с сотрудниками ПФР.

«[Народный](#)» мониторинг качества госуслуг, с помощью которого граждане могут [выставлять](#) оценки государственным органам, был запущен в 2013 году. Ежемесячно в систему поступает около миллиона оценок.

Получатели госуслуг могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях. Оценки можно выставлять как через портал [«Ваш контроль»](#), так и с помощью SMS-сообщений, сайтов органов власти, портала госуслуг, инфоматов в МФЦ.