

# ПРОКУРАТУРА

## Сургутского района

---

---

### Разъяснение

#### **«Способы защиты от мошенничества с банковской картой»**

В последнее время получили широкое распространение хищения денежных средств с банковских карт граждан. Данные деяния, в зависимости от обстоятельств совершения, квалифицируются как преступления, предусмотренные ст. 158 УК РФ (кража) либо ст. 159 УК РФ (мошенничество).

Совершение большинства этих преступлений становится возможным ввиду несоблюдения самими клиентами банков требований безопасности.

Напоминаем, что только держатель карты должен знать пин-код от банковской карты, при этом ни в коем случае не нужно передавать никому данный код, а также свою банковскую карту посторонним лицам.

Кроме того, распространены случаи хищения денежных средств с банковских карт путем отправки СМС-сообщений с текстом о том, что «карта заблокирована» и номером телефона для связи. Данные сообщения также являются распространенным способом мошенничества.

Обращаем Ваше внимание на то, что в случае получения подобного сообщения необходимо явиться в ближайший официальный офис банка либо позвонить по официальному номеру клиентской службы банка, чтобы уточнить состояние Вашей карты и счета. Ни в коем случае не звоните по номеру, указанному в СМС-сообщении!

Не доверяйте лицам, которые представляются сотрудниками банков и просят совершить операции через ближайший банкомат!

Помимо этого распространились случаи совершения хищения с банковских карт в результате заражения вирусом телефона держателя банковской карты. Соответственно, единственный способ обезопасить себя является устанавливать только проверенные приложения от официальных разработчиков, а также с официальных сайтов. Не открывайте электронные письма от незнакомых лиц, а также не переходите по ссылкам, указанным в них.

По возможности откажитесь от использования банковских онлайн-сервисов и «мобильного банка», при этом проверьте в офисе банка, отключены ли у Вас эти услуги.

Не оформляйте на свое имя кредитные карты, которыми не будете пользоваться в дальнейшем, а также не передавайте свои паспортные данные подозрительным лицам, не являющимся банковскими служащими, т.к. в таком случае имеется риск оформления на Ваше имя кредитной банковской карты.

В случае если Вы обнаружили, что имеются операции с Вашей банковской картой, проведенные без Вашего согласия, или иные подозрительные операции,

обратитесь с письменным заявлением о несогласии с проведенными операциями в ближайший офис банка и дождитесь ответа.

В случае если Ваши денежные средства похищены злоумышленниками, обратитесь в отделение полиции с заявлением о совершении преступления. В случае отказа полиции в принятии заявления, незамедлительно обратитесь в прокуратуру, с соответствующей жалобой.

Ваша внимательность и осторожность поможет сохранить Ваши денежные средства!

Заместитель прокурора района

А.А. Трофимов

При использовании указанной информации ссылка на прокуратуру района является обязательной. При освещении информации в теле-, радиоэфирах необходимо направлять эфирные справки (количество эфиров с учетом повторов) на адрес электронной почты ([prokuratura-sr@mail.ru](mailto:prokuratura-sr@mail.ru)) или по каналам факсимильной связи на тел. 8 (3462) 219971