**09.04.2020**

**АО «Газпром энергосбыт Тюмень» призывает:
помогите близким сделать шаг в онлайн!**

Временное закрытие центров обслуживания клиентов АО «Газпром энергосбыт Тюмень» из-за сложившейся эпидемиологической ситуации открыло потребителям возможность активно осваивать дистанционные сервисы компании. Однако не секрет, что для многих пожилых людей выход в интернет представляет определенные трудности.

АО «Газпром энергосбыт Тюмень» призывает потребителей проявить отзывчивость и помочь своим старшим родственникам преодолеть эти сложности, показав, насколько просто сегодня передать показания приборов учета, оплатить электроэнергию или ЖКУ, перейти на получение электронной квитанции, обратиться с вопросами к сотрудникам компании, не выходя из дома — используя компьютер, планшет или телефон. Для этого энергосбыт предлагает целый спектр удаленных сервисов, из которых каждый может выбрать наиболее удобный. В их числе «Личный кабинет клиента» и мобильное приложение «ГЭТ ЛКК», в которых, кстати, вы можете оплачивать электроэнергию/ЖКУ не только за себя, но и за своих родственников — достаточно лишь добавить в сервис их лицевые счета. Также доступны виджет оплаты и передачи показаний приборов учета без авторизации на официальном сайте компании и в его мобильной версии, «Голосовой помощник» по телефону +7 900 393-01-77, чат-бот в социальной сети «ВКонтакте» и мессенджере Viber и другие. Оплата и передача показаний приборов учета возможна и в мобильных приложениях крупнейших банков — «Сбербанк Онлайн», «Телекард 2.0» АО «Газпромбанк», «СНГБ Онлайн», «NEW» Запсибкомбанк (ЗСКБ)», «Банк Открытие».

Если же необходимо обратиться к сотрудникам АО «Газпром энергосбыт Тюмень», расскажите своим близким, что получить консультацию можно по телефону Контактного центра 8 800 100-56-06, через форму обратной связи в сервисе «Личный кабинет клиента» или интернет-приемной на официальном сайте компании. Еще один канал связи со специалистами — страницы АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в социальных сетях «ВКонтакте», Facebook и Instagram.

Использование дистанционных сервисов существенно упростит для пожилых людей взаимодействие с поставщиком электроэнергии не только во время режима самоизоляции, но и в дальнейшей жизни. Помогите им сделать шаг в онлайн!

**Отдел по связям с общественностью и работе со СМИ**
**Тел.: (3462) 77-77-77 (доб. 16-808)**
**Юрий Нуреев**
**info@energosales.ru**
**www.gesbt.ru**

**Мы в соцсетях:**
**vk.com/gesbt.tyumen**
**facebook.com/gesbt.tyumen**
**instagram.com/gesbt.tyumen**

***При использовании материалов***
***АО «Газпром энергосбыт Тюмень»***
***ссылка на источник обязательна!***