АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ УГУТ
СУРГУТСКОГО РАЙОНА
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«03» мая 2018 года № 36-нпа

с. Угут

Об утверждении порядка разработки,
утверждения и применения стандартов
качества муниципальных услуг (работ)
учреждений культуры сельского поселения Угут

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 № 3612-1, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещаются государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме», уставом сельского поселения Угут:

1. Утвердить порядок разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ) учреждений культуры сельского поселения Угут приложение.
2. Настоящее постановление обнародовать и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Угут.
3. Постановление вступает в силу после его официального обнародования.
4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы сельского поселения Угут.

Исполняющий обязанности
главы сельского поселения Угут Т.Г. Титомир

Приложение к постановлению

администрации сельского поселения Угут
«03» мая 2018 № 36-нпа

ПОРЯДОК РАЗРАБОТКИ, УТВЕРЖДЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ УГУТ

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ), предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями культуры сельского поселения Угут (далее – Порядок) определяет основные требования к разработке, утверждению, изменению, применению и отмены стандартов качества муниципальных услуг (работ).

1.2. Стандарт качества муниципальных услуг (работ) — обязательные для исполнения правила, устанавливаемые в интересах потребителей муниципальных услуг (работ), минимальные требования к оказанию услуги (работы), включающие количественные и качественные характеристики (параметры) оказания данной услуги (работы) с точки зрения ее потребителя.

1.3. Основными целями разработки и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ) являются:

- повышение результативности и эффективности использования бюджетных средств;
- повышение степени удовлетворенности потребителей муниципальных услуг (работ) за счет повышения качества их предоставления;
- повышение результативности и эффективности деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры сельского поселения Угут (далее – муниципальные учреждения) по оказанию муниципальных услуг (работ), за счет создания системы контроля за непосредственными результатами их деятельности со стороны потребителей муниципальных услуг (работ);
- определение объемов финансового обеспечения учреждений, предоставляющих муниципальные услуги (работ), необходимых для соблюдения стандартов качества муниципальных услуг (работ).
- определение требований к порядку оказания муниципальных услуг (выполнения работ);
- обеспечение доступа к муниципальным услугам (работам) равного качества;

1.4. Разработка, утверждение и применение стандартов осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- публичности стандартов;
- равенства и гарантированности прав потребителей (общества) муниципальных услуг (работ);
- недопустимости снижения уровня требований к муниципальной услуге (работе) по сравнению с базовыми требованиями, закрепленными Федеральным

законодательством, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

- недопустимости создания препятствий для получения муниципальных услуг (работ);

- оптимального использования ресурсов (временных, кадровых, материально-технических и иных) при оказании муниципальных услуг (выполнении работ).

1.5. Настоящий порядок распространяется на деятельность муниципальных бюджетных учреждений культуры сельского поселения Угут по оказанию муниципальных услуг (выполнению работ), которые выполняют муниципальное задание за счет средств бюджета сельского поселения Угут.

2. Требования к содержанию стандартов качества муниципальных услуг (работ)

2.1. Стандарт качества муниципальной услуги (работы) устанавливает требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности услуги (работы) в целом.

2.2 Стандарт качества муниципальной услуги (работы) может охватывать правила и требования к предоставлению нескольких услуг (работ), находящихся в ведении одной отрасли муниципального образования.

2.3. Стандарт качества муниципальной услуги (работы) принимается в форме, доступной для понимания потребителя муниципальной услуги (работы), должен быть исчерпывающим и включать в себя следующую информацию:

- наименование муниципальной услуги (работы);

- наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу(работу);

- порядок получения доступа к муниципальной услуге (работы);

- правовые основания для оказания муниципальной услуги (работы);

- исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для оказания муниципальной услуги (работы);

- исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги (работы);

- стандарт качества, доступности муниципальных услуг (работ);

- порядок распространения информации об услуге (работе);

- требования к зданиям, в которых оказываются муниципальные услуги (работы);

- требования к прилегающей территории учреждений в которых оказываются муниципальные услуги (работы);

- требования к помещениям, в которых оказываются муниципальные услуги (работы);

- требования к залу ожидания, местам для заполнения запросов об оказании муниципальной услуги (работы);

- требования информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для оказания каждой муниципальной услуги (работы).

3. Порядок разработки и утверждения стандартов качества муниципальных услуг (работ)

3.1. Разработка, согласование и внесение проектов стандартов качества муниципальных услуг (работ) осуществляется главным распорядителем бюджетных средств — администрацией сельского поселения Угут (далее – Учредитель).

3.2. Стандарт разрабатывается отдельно по каждой муниципальной услуге (работе), предусмотренной в муниципальных заданиях учреждений культуры, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями или по нескольким муниципальным услугам (работам) в сфере, отрасли.

3.3. Стандарты качества муниципальных услуг (работ) утверждаются Постановлениями администрации сельского поселения Угут и подлежат обязательному размещению на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Угут.

3.4. Учредитель предварительно проводит оценку и анализ практики предоставления соответствующей муниципальной услуги (работы), в том числе путем анкетирования получателей муниципальных услуг (работ).

Стандарт качества муниципальной услуги (работы) не реже одного раза в год рассматривается на предмет соответствия требованиям действующего законодательства, обеспечения удовлетворения потребностей получателей муниципальной услуги (работы).

3.5. Изменения в стандарты качества муниципальных услуг (работ) вносятся Учредителем в установленном порядке при изменении условий оказания муниципальной услуги (работы).

3.6. Признание утратившим силу (недействительным) стандарта качества муниципальной услуги (работы) осуществляется в случаях изменения действующего законодательства, предусматривающего и регулирующего оказание муниципальной услуги (работы).

4. Применение стандартов качества муниципальных услуг (работ)

4.1. Применение стандартов качества муниципальных услуг (работ) осуществляется подведомственными Учредителю муниципальными учреждениями.

4.2. Учредитель в процессе применения стандартов качества муниципальной услуги (работы) обеспечивает:

4.2.1 контроль за полнотой и эффективностью применения стандартов качества муниципальной услуги (работы);

4.2.2 оценку соответствия качества фактически предоставленных муниципальных услуг (работ) утверждённым стандартам качества муниципальной услуги (работы);

4.2.3 использование требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) при разработке муниципальных целевых программ сферы культуры, а также при оценке потребности в предоставлении муниципальных услуг (работ).

4.3. Исполнители муниципальной услуги (работы) в процессе применения стандарта качества муниципальной услуги (работы) обеспечивают:

4.3.1 информирование граждан и юридических лиц о соответствующих стандартах качества муниципальной услуги (работы) на официальных сайтах

учреждений культуры и официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Угут в разделе «Культура»;

4.3.2. размещения в местах оказания муниципальных услуг (выполнения работ).

4.3.3 наличие в публичном доступе стандартов качества предоставления муниципальных услуг (работ);

4.3.4 соблюдение стандартов качества муниципальных услуг (работ);

4.3.5 выработку предложений по совершенствованию стандартов качества муниципальных услуг (работ).